



## ***Algemene Voorwaarden***

Bedrijfsnaam: DPV / BeautyCoach Louisa  
Adres: De Lender 29, 7007 DX Doetinchem  
KvK-nummer: 81050526  
BTW-nummer: NL0035.24.008.B.91  
E-mail: info@beautycoach.nl

### **Artikel 1: Aard van de overeenkomst**

- 1.1 U heeft een overeenkomst afgesloten met DPV / BeautyCoach Louisa welke op bovengaannde pagina van deze overeenkomst met naam en adres is genoemd. De aard van deze overeenkomst is dat u DPV / BeautyCoach Louisa inhuurt voor het geven van leefstijladvies, coaching en het begeleiden van het EczeemVRIJ programma en/of de aankoop van supplementen.
- 1.2 De aanmelding als lid van DPV / BeautyCoach Louisa vindt plaats door het (online) intakeformulier volledig in te vullen en retour te sturen. De aankoop van een supplement is definitief na plaatsing van een bestelling.
- 1.3 DPV / BeautyCoach Louisa behoudt zich het recht voor de tarieven eenmaal per jaar aan te passen. Een tariefwijziging zal minimaal een maand voor het ingaan ervan worden aangekondigd, via direct mailcontact vanuit info@beautycoach.com.
- 1.4 Indien u jonger bent dan 18 jaar, dient één van uw ouders te ondertekenen.

### **Artikel 2: Producten en Coaching Diensten**

- 2.1 DPV / BeautyCoach Louisa verkoopt supplementen die ondersteuning bieden naar een gezonde huid voor zowel kinderen als volwassenen en biedt coaching diensten aan om mensen met eczeem te helpen een gezonde huid te bereiken door middel van leefstijl aanpassingen.
- 2.2 De producten dienen gebruikt te worden volgens de aangegeven instructies en doseringen. Het gebruik van de supplementen is op eigen risico. DPV / BeautyCoach Louisa is niet verantwoordelijk voor eventuele bijwerkingen of nadelige gevolgen van het gebruik van de supplementen.
- 2.3 DPV / BeautyCoach Louisa verstrekt geen medisch advies. Alle verstrekte adviezen dienen te worden overlegd met uw eigen medisch arts of specialist indien dit van toepassing is. Het opvolgen van deze adviezen is uw eigen verantwoordelijkheid.



### Artikel 3: Aansprakelijkheid

- 3.1 U heeft zich ingeschreven voor een programma dat meekijkt en adviseert in leefstijl, voeding, supplementen, (ontspannings)oefeningen en verzorgingsproducten aangeboden of aanbevolen door DPV / BeautyCoach Louisa.
- 3.2 U bevestigt hierbij dat u in goede lichamelijke en geestelijke staat verkeert en dat u niet aan een aandoening lijdt die uw deelname aan de coaching zou kunnen beperken.
- 3.3 U ontheft hierbij DPV / BeautyCoach Louisa van alle claims, eisen of vorderingen uit uw deelname aan het programma, of uit elk gebruik van de supplementen.
- 3.4 U begrijpt dat u mogelijk een (huid) reactie kunt oplopen naar aanleiding van het programma en ontheft hierbij DPV / BeautyCoach Louisa van elke aansprakelijkheid, nu en in de toekomst. Dit houdt in medische kosten, verloren inkomsten, pijn en lijden die kunnen ontstaan door medische kwalen en andere ziekten, ongemakken of letsel, ongeacht de manier waarop ze zijn veroorzaakt, tijdens of na uw deelname aan het programma ongeacht de fout.
- 3.5 U begrijpt dat de informatie die u heeft over uw gezondheidsstatus of eerdere ervaringen met ongewone gewaarwordingen bij leefstijl veranderingen, de veiligheid en waarde van uw programma kan beïnvloeden. U erkent dat het onmiddellijk melden van ongewone gewaarwordingen tijdens het programma bijzonder belangrijk is en dat u verantwoordelijk bent om dergelijke informatie volledig bekend te maken, ongeacht of dit door DPV / BeautyCoach Louisa die de coaching uitvoert wordt gevraagd.
- 3.6 Gezondheidsklachten resulterend uit het (verkeerd) opvolgen, niet (goed) lezen, of onbegrip naar DPV / BeautyCoach Louisa toe is geheel op risico van het lid.

#### Artikel 4: Prijzen, betalingen en lidmaatschap

- 4.1 U erkent dat deze overeenkomst met DPV / BeautyCoach Louisa niet overdraagbaar of toewijsbaar is.
- 4.2 U erkent dat er voorafgaande betaling is vereist voor de supplementen en deelname aan de programma's. Programma's dienen per vooruitbetaling te worden voldaan. Betalingen die zijn gedaan worden niet gerestitueerd.
- 4.3 Deze overeenkomst en de voorwaarden die het bevat, gelden voor het afgesproken abonnement en elke andere aankoop van producten en/of diensten in de toekomst.
- 4.4 DPV / BeautyCoach Louisa heeft het recht om het programma op elk ogenblik te beëindigen zonder terugbetaling als u het programma niet volgt of zich niet op een gepaste manier gedraagt.
- 4.5 Mocht er onder enige omstandigheden na drie contactmomenten geen feedback geleverd worden bij de coach, dan wordt er vanaf dat moment geen actief contact meer gelegd. De betaling loopt door tot het moment van opzeggen.
- 4.6 Het lidmaatschap dient voltooid te worden binnen anderhalf keer de termijnperiode bij afsluiting van het contract. Indien er een langere periode tussen zit, is het contract niet meer geldig. Enige uitzondering hierop is schriftelijke toestemming van DPV / BeautyCoach Louisa.
- 4.7 Wanneer u een product heeft aangeschaft, dit kan zijn coaching of een los product en u heeft dit product in één keer betaald, dan is er onder geen omstandigheden mogelijk om een stop in te lassen. Wanneer het product een einddatum heeft blijft deze ten alle tijden hetzelfde.
- 4.8 Bij aanvraag voor een on hold-optie bij het online coachingstraject maximaal drie maanden in geval van blessure en/of medische aarding dient er een schriftelijk advies van een arts te worden ingediend dat doorgaan met het programma wordt afgeraden door de arts inclusief handtekening en stempel van de zorginstantie. Bij de on hold-optie van maximaal drie maanden loopt het abonnement inclusief de automatische incasso door. De inhoudelijke coaching wordt alleen opgeschort. Bij opzegging met een maand opzegtermijn zal de coaching langer doorlopen doordat er gebruikgemaakt is van de on hold-optie.
- 4.9 Mocht er een reis betrokken zijn binnen het programma dan is deze niet te annuleren onder welke omstandigheden dan ook.
- 4.10 Bij fysieke producten geldt een retourtermijn van 14 dagen. De kopende partij is zelf verantwoordelijk voor de verzendkosten. Producten kunnen retour gestuurd worden naar:  
DPV / BeautyCoach Louisa  
De Lender 29  
7007 DX Doetinchem  
Vermeld altijd uw naam en reden dat het product retour gaat.



## **Artikel 5: Annulering of te laat komen**

- 5.1 Bij live consulten als onderdeel van de coaching geldt dat annuleringen binnen 7 dagen moeten worden gemeld via een mail naar [info@beautycoach.nl](mailto:info@beautycoach.nl). U ontvangt geen terugbetaling voor gemaakte afspraken. Indien het consult niet binnen de gestelde 7 dagen is geannuleerd, kan deze niet opnieuw worden ingezet.
- 5.2 Afspraken beginnen en eindigen exact op het geplande tijdstip en plaats. Vertragingen bij het starten van een geplande afspraak zijn geen reden om de geleverde service uit te breiden buiten de resterende duur van de geplande tijd. Uw coaching wordt geannuleerd indien u meer dan 15 minuten te laat bent en dit consult wordt aangerekend.
- 5.3 Annulering vanuit DPV / BeautyCoach Louisa door externe factoren bij live events wordt na 14 dagen bedenktijd geen geld retour gegeven, maar een vervangende datum en/of alternatief aangeboden.

## **Artikel 6: Klachten en Informatieplicht**

- 6.1 Veranderingen in de persoonlijke situatie van het lid (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk te worden doorgegeven aan DPV / BeautyCoach Louisa.
- 6.2 In geval van klachten met betrekking tot DPV / BeautyCoach Louisa dient het lid een mail te sturen naar [info@beautycoach.nl](mailto:info@beautycoach.nl).

## **Artikel 7: Voorwaarden**

- 7.1 Op onze voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.
- 7.2 Resultaten zijn niet gegarandeerd. Deze zijn afhankelijk van factoren buiten de macht van DPV / BeautyCoach Louisa. Maximale inzet van het lid is vereist voor het beste resultaat.
- 7.3 DPV / BeautyCoach Louisa is niet aansprakelijk voor eventuele medische en/of psychische gevolgen van de begeleiding. Niets van wat DPV / BeautyCoach Louisa schrijft mag gezien worden als medisch advies. Het advies van een dokter moet altijd de voorkeur krijgen, u bent hier zelf verantwoordelijk voor. DPV / BeautyCoach Louisa maakt slechts suggesties.

## Artikel 8: Bijzondere afspraken

- 8.1 U begrijpt dat DPV / BeautyCoach Louisa niet verantwoordelijk is voor niet behaalde doelstellingen. De afspraken die zijn gemaakt met DPV / BeautyCoach Louisa, betreffende voedingsadviezen en leefstijladviezen, zijn gemaakt om uw algemene lichamelijke en huid gezondheid te verbeteren. Mocht het gewenste resultaat niet behaald worden, dan blijft u verantwoordelijk voor de eigen behaalde resultaten.

- 8.2 Er geldt een opzegtermijn van 1 maand. Deze moet voor de laatste dag van de maand worden gecommuniceerd met de coach en via een mail naar [administratie@beautycoach.nl](mailto:administratie@beautycoach.nl). Na de bevestiging van DPV /

BeautyCoach Louisa of haar assistent is uw opzegging akkoord. Bij een maandelijkse betaling loopt de betaling na 4 maanden stilzwijgend door.

- 8.3 Ik teken dit contract, ga dit contract aan voor minimaal 4 maanden (tenzij anders schriftelijk overlegd met DPV / BeautyCoach Louisa – dit staat op de factuur).

- 8.4 Ik weet dat er kosten aan dit traject verbonden zijn en ik ken de prijzen.

- 8.5 Als ik niet tevreden ben over een dienst, meld ik dit direct mondeling en schriftelijk. Eerder stoppen kan, maar het bedrag van 4 maanden wordt altijd in rekening gebracht.

- 8.6 Niets van het inhoudelijke traject, zowel tekst, foto's als ander (beeld)materiaal mag gedupliceerd worden.

## Artikel 9: Garantie supplementen en Retourbeleid

### - 9.1 Garantievoorwaarden

Onze producten worden geleverd met een garantie op kwaliteit en effectiviteit, onder de voorwaarde dat deze correct worden gebruikt volgens de meegeleverde instructies. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de supplementen Happy Huidje Kids en Happy Huid Booster. Coaching diensten vallen niet onder deze garantie. Indien er sprake is van een defect of een kwaliteitsprobleem, kunt u contact met ons opnemen voor een passende oplossing.

### - 9.2 Geen Effect op Eczeem

Indien u na drie maanden geen verbetering merkt in de symptomen van eczeem, bieden wij een retouromogelijkheid aan. Dit geldt onder de volgende voorwaarden:

- U heeft gedurende de drie maanden de aanbevolen dosering en gebruiksinstructies nauwgezet opgevolgd.
- U neemt na twee maanden gebruik contact op met onze klantenservice zodat wij kunnen meekijken naar mogelijke oorzaken waarom er geen resultaat wordt geboekt.
- U retourneert drie volledige, lege verpakkingen van het product als bewijs van gebruik.
- U dient binnen 14 dagen na het verstrijken van de drie maanden een retourverzoek in te dienen via onze klantenservice.

### - 9.3 Retourprocedure

Voor het indienen van een retourverzoek volgt u de volgende stappen:

- Neem contact op met onze klantenservice via [klantenservice-email] en geef een gedetailleerde beschrijving van uw ervaring met het product en de reden van retour.
- Onze klantenservice zal u voorzien van een retournummer en verdere instructies voor het retourneren van de verpakkingen.
- Zorg ervoor dat de verpakkingen goed verpakt en verzonden worden naar het door onze klantenservice opgegeven adres.

### - 9.4 Terugbetaling

Na ontvangst en goedkeuring van uw retourzending, zullen wij binnen 14 dagen het aankoopbedrag terugstorten op de door u opgegeven rekening. Houd er rekening mee dat verzendkosten niet worden vergoed.

### - 9.5 Uitzonderingen

Onze garantie en retourbeleid gelden niet in de volgende gevallen:

- Indien u de producten niet heeft gebruikt volgens de meegeleverde instructies.
- Indien u niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen na drie maanden gebruik een retourverzoek heeft ingediend.
- Indien u niet de drie volledige, lege verpakkingen retourneert.
- Indien u na twee maanden geen contact heeft opgenomen met onze klantenservice om mogelijke oorzaken van het gebrek aan resultaat te bespreken.